

مفهوم خدمت: خدمت نتیجه فرایندهای یک یا چند سیستم متعال است که قابل تحویل به اشخاص (حقیقی- حقوقی) است و با استفاده از منابع در اختیار سازمان برای ایجاد یک ارزش یا رفع نیاز اشخاص، تولید و ارائه می شود.

خدمت کلان: اولین سطح از خدمات

زیر خدمت: لایه دوم خدمات دستگاه های اجرایی زیر خدمت است. هر خدمت کلان از یک یا چند زیر خدمت تشکیل می شود.

نحوه تخصیص شناسه به خدمات: استاندارد کو فوک با طبقه بندی از وظایف دولت ها، به عنوان استاندارد کد دهی به خدمات است.

استاندارد کو فوک مشتمل بر طبقه بندی تعریف شده ای از وظایف دولت است که توسط بخش آمار سازمان ملل متحد ارائه شده است. طبقه بندی وظایف دولت در کو فوک شامل 10 بخش است.